

COMUNICATO n. 526 del 03/03/2026

L'interruzione delle transazioni digitali verso le pubbliche amministrazioni è prevista dalle 13.00 alle 19.00 per l'attività di manutenzione straordinaria

MyPay: pagamenti elettronici sospesi nel pomeriggio del 10 marzo

Nella giornata di martedì 10 marzo 2026 è stato programmato un intervento di aggiornamento della piattaforma provinciale dei pagamenti elettronici MyPay, gestita da Trentino Digitale per conto della Provincia autonoma di Trento e degli oltre 330 enti pubblici trentini convenzionati. L'operazione rientra nel percorso di evoluzione continua del sistema e comporterà una temporanea sospensione del servizio.

L'interruzione è prevista, nella giornata del 10 marzo, dalle ore 13.00 alle ore 19.00. In questa fascia oraria non sarà possibile accedere alla piattaforma MyPay ed effettuare pagamenti verso gli enti aderenti, indipendentemente dal canale utilizzato. Il blocco interesserà solo i pagamenti emessi dagli stessi enti. Non sarà possibile pagare tramite il portale MyPay o tramite gli strumenti collegati a MyPay come l'online banking, gli sportelli bancari o postali, le tabaccherie abilitate e l'app IO. Gli avvisi di pagamento già emessi prima dell'interruzione resteranno validi e torneranno pagabili regolarmente al termine delle attività, purché non siano scaduti.

L'aggiornamento riguarda il passaggio alla nuova versione della piattaforma, necessario per allineare MyPay alle recenti evoluzioni del nodo nazionale dei pagamenti PagoPA. Negli ultimi mesi il sistema nazionale è stato oggetto di adeguamenti tecnologici e funzionali. Di conseguenza, anche la piattaforma provinciale dovrà aggiornare le modalità con cui dialoga con l'infrastruttura centrale.

La nuova versione consentirà uno scambio di informazioni più strutturato tra la piattaforma provinciale MyPay e il nodo nazionale PagoPA. In termini concreti, le posizioni debitorie – cioè le richieste di pagamento generate dagli enti – saranno gestite in modo più diretto all'interno dell'infrastruttura nazionale, con un processo di validazione che assicura maggiore coerenza dei dati prima che l'avviso diventi effettivamente pagabile. I controlli formali e qualitativi già previsti rimangono attivi e garantiscono che eventuali anomalie vengano intercettate prima della messa a disposizione del pagamento.

Contestualmente sarà introdotto il “Modello Unico”, che supera la precedente distinzione tra pagamenti su iniziativa del cittadino e pagamenti su iniziativa dell'ente creditore. In pratica, i due modelli finora esistenti confluiscono in un unico schema operativo, semplificando la gestione delle transazioni e rendendo più lineare l'esperienza sia per gli enti sia per gli utenti finali.

L'intervento di marzo si inserisce in un percorso di progressivo potenziamento della piattaforma. Già nel dicembre 2023 era stato effettuato un aggiornamento rilevante che aveva introdotto un'interfaccia rinnovata, l'erogazione in modalità cloud e standard di sicurezza rafforzati. Il nuovo passaggio conferma l'impegno a mantenere MyPay costantemente allineato alle evoluzioni normative e tecnologiche nazionali, garantendo al cittadino trentino gli standard di affidabilità, interoperabilità e continuità del servizio per gli oltre 330 enti pubblici trentini che la utilizzano.

Nei prossimi mesi è inoltre previsto un ulteriore intervento di miglioramento e potenziamento dell'infrastruttura digitale dei pagamenti pubblici, sempre con l'obiettivo di offrire a cittadini e imprese un sistema sempre più efficiente, sicuro e integrato nel quadro nazionale.

L'avviso della sospensione del servizio di pagamento e successivi aggiornamenti saranno pubblicati sulla pagina: <https://mypay.provincia.tn.it/apps/cittadino/home>

(gf)