

## **POLICY DI UTILIZZO DEL SERVIZIO WHATSAPP**

Il Comune di Garniga Terme attiva il servizio di comunicazione istituzionale tramite applicazione WhatsApp con l'obiettivo di migliorare la diffusione delle informazioni di interesse pubblico e favorire una comunicazione più tempestiva, capillare ed efficace con la cittadinanza, in affiancamento ai canali tradizionali dell'Ente.

Il servizio ha natura esclusivamente informativa e non sostituisce in alcun modo i canali ufficiali del Comune per la gestione dei procedimenti amministrativi. Attraverso tale strumento il Comune trasmette comunicazioni istituzionali, avvisi, aggiornamenti relativi ad attività e servizi comunali, eventi, scadenze, emergenze e, più in generale, informazioni di pubblica utilità rivolte alla collettività.

Il servizio è gratuito e accessibile su base volontaria. L'adesione avviene su iniziativa dell'utente, mediante invio di un messaggio con testo prestabilito al numero telefonico dedicato del Comune, secondo le modalità rese note sul sito istituzionale. Con l'iscrizione al servizio l'utente dichiara di aver preso visione della presente policy e dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Il servizio è erogato in modalità unidirezionale tramite liste broadcast, che consentono l'invio simultaneo dei messaggi a più destinatari senza che questi siano visibili tra loro. Tale modalità garantisce la riservatezza degli utenti iscritti e impedisce la diffusione dei numeri di telefono tra i destinatari.

Il numero telefonico dedicato è utilizzato esclusivamente per l'invio di comunicazioni istituzionali. Non saranno prese in carico telefonate, videochiamate o messaggi non pertinenti all'iscrizione o alla cancellazione dal servizio. Eventuali comunicazioni inviate dagli utenti diverse da tali finalità non saranno gestite né avranno alcun valore ai fini amministrativi.

Il servizio non consente la presentazione di pratiche, istanze, segnalazioni, reclami o comunicazioni aventi efficacia amministrativa. Tali comunicazioni dovranno essere trasmesse attraverso i canali ufficiali del Comune, quali il protocollo, la posta elettronica certificata o gli sportelli competenti.

La cancellazione dal servizio può essere richiesta in qualsiasi momento dall'utente mediante invio di apposito messaggio al numero dedicato, secondo le modalità indicate dal Comune. A seguito della richiesta, l'utente verrà rimosso dalla lista di distribuzione e non riceverà ulteriori comunicazioni.

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 e al d.lgs. 196/2003. I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio e non sono comunicati a terzi né diffusi, salvo obblighi di legge. Il titolare del trattamento è il Comune di Garniga Terme. Ulteriori informazioni sono contenute nell'informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata sul sito istituzionale.

Il Comune adotta le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire la sicurezza dei dati e a prevenire accessi non autorizzati, perdita o uso illecito delle informazioni trattate, nei limiti delle caratteristiche tecniche dello strumento utilizzato.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare, sospendere o interrompere il servizio in qualsiasi momento, per motivi organizzativi, tecnici o normativi, dandone comunicazione agli utenti attraverso i propri canali istituzionali.

La presente policy disciplina le modalità di utilizzo del servizio e si intende accettata dall'utente al momento dell'iscrizione.

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi del Regolamento UE 2016/679)**

Il Comune di Garniga Terme, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali degli utenti che aderiscono al servizio di comunicazione istituzionale tramite applicazione WhatsApp sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza.

I dati oggetto di trattamento consistono nel numero di telefono dell'utente e negli eventuali dati strettamente necessari alla gestione del servizio.

Il trattamento è finalizzato esclusivamente all'invio di comunicazioni istituzionali, informazioni di pubblica utilità, avvisi, aggiornamenti su servizi comunali, eventi, scadenze ed emergenze.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'adesione volontaria dell'interessato al servizio, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento (UE) 2016/679.

Il trattamento è effettuato mediante strumenti informatici e telematici, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati non sono oggetto di diffusione e sono trattati esclusivamente da personale autorizzato dal Comune o da soggetti appositamente designati responsabili del trattamento.

L'utilizzo della piattaforma WhatsApp comporta il trattamento dei dati anche da parte del gestore del servizio, secondo le condizioni previste dal medesimo, che opera come autonomo titolare del trattamento.

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'erogazione del servizio e comunque fino alla richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

L'interessato può in qualsiasi momento revocare l'iscrizione al servizio e richiedere la cancellazione dei propri dati, nonché esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e opposizione.

Il titolare del trattamento è il Comune di Garniga Terme, con sede in via dei Bagni di Fieno nr. 18 – 38060 – Garniga Terme (TN).

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è contattabile all'indirizzo [servizioRPD@comunitrentini.it](mailto:servizioRPD@comunitrentini.it).

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili nell'informativa completa pubblicata sul sito istituzionale del Comune.